

Voor een verzekering op maat!

Geachte heer/mevrouw,

Introductie:

U overweegt of heeft een of meerdere (particuliere) schadeverzekeringen of levensverzekeringen af te sluiten, of in beheer. Een goed advies is daarbij belangrijk. U heeft ons gevraagd u hierover te adviseren, de gekozen verzekeringen af te sluiten en de af te sluiten verzekeringen eventueel te laten beheren. Daartoe zijn wij uiteraard graag bereid. In deze brief leggen wij de afspraken die wij met u hebben gemaakt over onze dienstverlening vast.

Voor de goede orde wijzen wij erop dat deze afspraken alleen betrekking hebben op de diensten die wij aan u verlenen. Indien wij voor u een verzekering afsluiten ontstaat er tussen u en de betreffende verzekeringsmaatschappij een afzonderlijke (verzekerings) overeenkomst waarop andere voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen:

Wij verrichten onze werkzaamheden op basis van een tussen u en Arnold Jansen assurantiën afgesloten abonnement.

Als onze opdrachtgever wordt beschouwd:

De heer/mevrouw:

Straat:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Varianten in omvang dienstverlening:

Niet elke cliënt heeft behoefte aan dezelfde dienstverlening. Wij geven u daarom de keuze uit drie vormen van dienstverlening. Dit zijn verschillende abonnementsvormen met ieder zijn eigen onderdelen. Ter onderscheiding noemen wij deze varianten brons, zilver en goud. Hierbij is brons de variant met een beperkte dienstverlening en goud de variant met de meest uitgebreide dienstverlening die wij u kunnen bieden.

Samenvatting onderdelen dienstverlening:

Op de volgende pagina ziet u een overzicht van de drie varianten van dienstverlening die wij aanbieden. Per variant treft u een korte omschrijving aan van de inhoud van de verschillende onderdelen van het betreffende abonnement. Een meer uitgebreide omschrijving van de onderdelen van het abonnement kunt u nalezen in bijlage 1 bij deze brief. U treft deze omschrijving ook aan op onze website www.arnold-jansen.nl

Dienstverlening	Brons	Zilver	Goud
Inventarisatie van de risico's			
Inventariseren van de verzekerbare risico's op het gebied van particuliere schadeverzekeringen waarmee u te maken kunt krijgen	Nee	Ja	Ja
Analyse van de verzekerbare risico's die al zijn verzekerd	Nee	Ja	Ja
Zichtbaar maken van de risico's die u aanvullend kunt verzekeren en ons advies om dit wel of niet te doen	Nee	Ja	Ja
Bemiddeling			
Onderzoek naar de kwaliteit van de voorwaarden van de verzekering en de hoogte van de premie van aanvullend te verzekeren risico's en ons advies daarover	Nee	Ja	Ja
Verzorgen van voorlopige dekkingen indien wenselijk en nadrukkelijk met u afgesproken	Nee	Ja	Ja
Verzorgen van de aanvraag van de nieuwe verzekeringen en bewaking van termijnen	Ja	Ja	Ja
Verzorgen van de communicatie met de verzekeringsmaatschappijen waarbij verzekeringen moeten worden opgezegd of worden aangepast	Nee	Ja	Ja
Bewaking tijdige ontvangst verzekeringsdocumenten en controle of inhoud conform onze aanvraag is	Nee	Ja	Ja
Controle juiste premiestelling inclusief recht op premiekortingen	Nee	Ja	Ja
Archivering van de particuliere schadeverzekeringen die via ons kantoor zijn gesloten	Nee	Ja	Ja

Dienstverlening	Brons	Zilver	Goud
Beheer van uw verzekeringen			
Archivering van particuliere schadeverzekeringen die door u via een ander financieel dienstverlener zijn afgesloten dan wel rechtstreeks bij een verzekeringsmaatschappij zijn afgesloten	Nee	Nee	Ja
Periodieke controle van alle bestaande verzekeringen (zowel via ons als derden) gesloten of deze aangepast moeten worden aan veranderingen in uw situatie	Nee	Ja , eens in de 3 jaar, mits door ons kantoor geadmistreerd	Ja , elk jaar, mits door ons kantoor geadmistreerd
Periodieke controle van alle bestaande verzekeringen (zowel via ons als derden gesloten) of deze moeten worden aangepast aan nieuwe aanbiedingen in de markt	Nee	Ja , eens in de 3 jaar, mits door ons kantoor geadmistreerd	Ja , elk jaar, mits door ons kantoor geadmistreerd
Overzicht bestaande verzekeringen die via ons kantoor zijn afgesloten	Nee	Ja , mits door ons kantoor geadmistreerd	Ja , mits door ons kantoor geadmistreerd
Administratieve verwerking van mutaties in verband met bijvoorbeeld aanpassing bezittingen, wijziging risicoadres, etc.	Nee	Ja , mits door ons kantoor geadmistreerd	Ja , mits door ons kantoor geadmistreerd
Schadebehandeling			
Ondersteuning bij invullen schade aangifte	Nee	Ja , mits afgesloten via ons kantoor	Ja , mits door ons kantoor geadmistreerd
Benoeming indien wenselijk van contra-expertise	Nee	Ja , mits afgesloten via ons kantoor	Ja , mits door ons kantoor geadmistreerd
Overleg met verzekeringsmaatschappij en bewaking termijnen	Nee	Ja , mits afgesloten via ons kantoor	Ja , mits door ons kantoor geadmistreerd
Controle juistheid standpunten verzekeringsmaatschappij	Nee	Ja , mits afgesloten via ons kantoor	Ja , mits door ons kantoor geadmistreerd

Het door u gekozen abonnement:

Wij hebben met u gesproken en de verschillende abonnementsvormen nader toegelicht. Op basis daarvan hebt u gekozen voor de variant

Kosten:

De kosten van het door u gekozen abonnement bedragen € per maand. Dit bedrag is inclusief eventueel verschuldigde btw of assurantiebelasting.

Indien wij voor u een schadeverzekering afsluiten, betaalt u voor die verzekering premie aan de verzekeringsmaatschappij. In die premie kan een vergoeding (provisie) zijn begrepen voor de werkzaamheden die wij als adviseur voor u verrichten. Deze provisie ontvangen wij van de verzekeraar. Indien dit het geval is, zal de provisie die wij ontvangen in mindering worden gebracht op de door u te betalen abonnementskosten. Wij beoordelen dit eenmaal per jaar, aan het einde van de periode van 12 maanden waarin de betreffende verzekering heeft gelopen. Indien er sprake is geweest van een door ons van de verzekeraar te veel ontvangen provisie met betrekking tot het u gekozen abonnement, betalen wij het aan provisie ontvangen bedrag aan u terug, en gaan de provisie bij de verzekeraar de provisie laten stoppen, onder afgifte van een specificatie daarvan.

Duur van het abonnement:

Deze overeenkomst wordt aangegaan met ingang van voor de termijn van 12 maanden en eindigt derhalve op Daarna is deze overeenkomst maandelijks opzegbaar. Wij sturen u altijd twee maanden voor het verstrijken van de einddatum van uw overeenkomst een bericht dat uw abonnement wordt voortgezet voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment is het abonnement voor u en ons dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand. Wij vragen u uitdrukkelijk, indien u de overeenkomst wilt opzeggen, een maand voor verstrijken van de einddatum dit schriftelijk aan ons te bevestigen.

Betaling:

Voor de betaling van de kosten van het abonnement dient u aan ons een machtiging te verstrekken. Deze geeft ons het recht om maandelijks automatisch het bedrag van €..... bij u te incasseren. U vindt deze machtiging in bijlage 2 bij deze brief.

Algemene leveringsvoorwaarden:

Op onze dienstverlening zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze leveringsvoorwaarden treft u aan in bijlage 3 bij deze brief.

Bijlagen:

Bij deze brief treft u de volgende bijlagen aan:

- 1 Omschrijving onderdelen abonnement;
- 2 Machtiging automatische incasso;
- 3 Algemene leveringsvoorwaarden van ons kantoor;
- 4 Algemene Informatie over ons kantoor en onze dienstverlening.

Indien één van deze bijlagen ontbreekt, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons mede te delen opdat wij de bijlage alsnog kunnen verstrekken.

Deze documenten vindt u ook op onze website [www. www.arnold-jansen.nl](http://www.arnold-jansen.nl)

Ondertekening:

U ontvangt deze brief in tweevoud. Wij verzoeken u deze brief voor akkoord te ondertekenen en één exemplaar aan ons te retourneren. Door ondertekening verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de in deze brief en daarbij behorende bijlagen omschreven dienstverlening en ook met de gestelde (algemene) voorwaarden waaronder wij genoemde diensten leveren.

Voorts verzoeken wij u de machtiging automatische incasso waar nodig in te vullen en ondertekend aan ons te retourneren.

Voor het retourneren van de door u ondertekende documenten kunt u gebruik maken van de eveneens bijgesloten antwoordenvolp.

Na ontvangst van de door u ondertekende documenten vangen wij onze dienstverlening aan.

Wij danken u hartelijk voor het in ons gestelde vertrouwen.

Met vriendelijke groet,

Arnold Jansen assurantiën

A.Jansen

Voor akkoord:

Naam:

Datum:

Handtekening: